

Повратне информације

Поштовани корисници, захваљујемо Вам се на коришћењу Метеоаларм веб странице РХМЗ Србије. Надамо се да лако налазите и користите информације и продуката из области најаве и упозорења. Ради развоја овог система Ваше повратне информације су веома значајне, а посебно нас интересује:

- Ко су наши корисници;
- Ваше виђење овог сајта;
- Ваше разумевање информација и продуката које су Вам на располагању;
- Да боље разумемо Ваше потребе и
- Да решавамо проблеме са којима се сусрећете у процесу коришћења Метеоаларм веб странице РХМЗ Србије.

Ове информације су од основног значаја са аспекта праћења реакције становништва на наше информације и упозорења.

Најважније јесте да заједница прихвати информације и сугестије на прави начин. У неким земљама, након катастрофе, извршене су анализе делотворности система и постигнутих резултата превентивне заштите. Утврђени су битни недостаци у прогностичком систему и систему за рану најаву и упозорење. Разлози за овакво стање су многобројни и варирају од земље до земље. Идентификовани су недостаци у технолошкој опреми која се користи у процесу откривања и прогнози опасних појава, комуникационом систему за дисеминацију/разглашавање информација ка угроженом подручју и слично.

Ефекат општег циља у многоме зависи и од способности одговорних људи и организација на угроженом подручју, као и од поверења у институције које дистрибуирају званичне информације, савете и упозорења. У том сегменту важна карика јесте служба за прогнозу времена и вода, тј. поверење у прогностичара је од изузетне важности. Ако се то поверење изгуби нико неће прогнозе, упозорења и савете схватити озбиљно. На неки начин упозорење ће бити занемарено. Искуства показују да се то поверење враћа у оном моменту када неповерљиви буду изложени катастрофи, а на време су обавештени и упозорени.

Молимо Вас да нам пошаљете Ваше коментаре и сугестије и то у вези садржаја веба, тражења информација на вебу, разумевању информација, Вашем субјективном осећају благовремености и тачности информација, Ваше сугестије или нека друга Ваша виђења која ми нисмо предвидели. Следеће оцене су Вам на располагању: лоше, незадовољава, задовољава, добро и одлично.

На веб страници са адресом http://www.meteoalarm.rs/ciril/povratna_informacija.php налази се једноставна процедура за Ваше учешће. РХМЗ Србије гарантује да ће се Ваше повратне информације користити само у циљу бољег разумевања потреба корисника, побољшању квалитета услуга и јачању узајамног поверења.

Уколико хоћете да Вам пошаљемо одговор на постављено питање, молимо Вас да нам пошаљете питање, Ваше име, презиме и e-mail адресу. Ми ћемо се трудити да Вам одговоримо што је пре могуће. РХМЗ Србија никада неће злоупотребе ваше личне информације и неће делити ваше личне информације са било којом трећом страном.

Захваљујемо Вам се на Вашем времену, труду и повратним информацијама.

Ваш Метеоаларм тим.