

ПОВРАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

Поштовани корисници, захваљујемо на вашем коришћењу Метеоаларм веб странице Републичког хидрометеоролошког завода Србије (РХМЗ Србије). Надамо се да лако налазите и користите метеоролошке и хидролошке информације, прогнозе, најаве и упозорењима о стању времена и вода, неповољним и опасним појавама и метеоролошким и хидролошким елементарним непогодама. Ради даљег развоја Метеоаларм и Хидроаларм електронских система најаве и упозорења, ваше повратне информације су веома значајне, а посебно нас интересује:

- ✓ Ко су наши корисници;
- ✓ Ваше виђење овог сајта;
- ✓ Ваше разумевање информација и продуката који су вам на располагању;
- ✓ Да боље разумемо Ваше потребе;
- ✓ Да решавамо проблеме са којима се сусрећете у процесу коришћења Метеоаларм веб странице РХМЗ Србије.

Ове информације су од основног значаја са аспекта праћења реакције становништва на званичне метеоролошке и хидролошке информације и упозорења РХМЗ Србије и анализе изнетих коментара и сугестија у циљу унапређења појединих компоненти система ране најаве и упозорења. Добра пракса и искуства националних хидрометеоролошких служби држава чланица Европске уније и других земаља у свету показује да су у неким земљама анализе делотворности система ране најаве и упозорења, у контексту постигнутих резултата превентивне заштите које су извршене након катастрофе, указале на недостатке у прогностичком систему и систему за рану најаву и упозорење због више разлога. Разлози за овакво стање су многобројни и варирају од земље до земље. Идентификовани су недостаци у технолошкој опреми која се користи у процесу откривања и прогнози опасних појава, комуникационом систему за дисеминацију/разглашавање информација ка угроженом подручју и слично.

Ефекат општег циља у многоме зависи и од способности одговорних људи и организација на угроженом подручју, као и од поверења у институције које дистрибуирају званичне информације, упозорења и савете о превентивним мерама заштите. У том сегменту важна карика јесте перманентна служба за метеоролошке и хидролошке прогнозе, најаве и упозорења РХМЗ Србије и поверење у прогностичаре који непрекидно, у 24-часовном сменском раду, прате стање и прогнозирају промене атмосферских и хидролошких процеса.

Молимо да нам пошаљете коментаре и сугестије у вези садржаја Метеоаларм веб странице РХМЗ Србије, тражења информација на вебу, разумевања информација,

вашем субјективном осећају благовремености и тачности информација, ваше сугестије или нека друга виђења која ми нисмо предвидели. Следеће оцене су вам на располагању: лоше, не задовољава, задовољава, добро и одлично.

На веб страници са адресом http://www.meteoalarm.rs/ciril/povratna_informacija.php налази се једноставна процедура за ваше учешће. РХМЗ Србије гарантује да ће се ваше повратне информације користити само у циљу бољег разумевања потреба корисника, побољшању квалитета услуга и јачању узајамног поверења.

Уколико желите да вам пошаљемо одговор на постављено питање, молимо вас да нам пошаљете питање, ваше име, презиме и е-mail адресу. Ми ћемо се трудити да вам одговоримо што је пре могуће, а ваши лични подаци ће се користити искључиво у ове сврхе.

Захваљујемо се на вашем времену, труду и повратним информацијама.

Ваш Метеоаларм тим.