

## Povratne informacije

Poštovani korisnici, zahvaljujemo Vam se na korišćenju Meteoalarm veb stranice RHMZ Srbije. Nadamo se da lako nalazite i koristite informacije i produkata iz oblasti najave i upozorenja. Radi razvoja ovog sistema Vaše povratne informacije su veoma značajne, a posebno nas interesuje:

- Ko su naši korisnici;
- Vaše viđenje ovog sajta;
- Vaše razumevanje informacija i produkata koje su Vam na raspolaganju;
- Da bolje razumemo Vaše potrebe i
- Da rešavamo probleme sa kojima se susrećete u procesu korišćenja Meteoalarm veb stranice RHMZ Srbije.

Ove informacije su od osnovnog značaja sa aspekta praćenja reakcije stanovništva na naše informacije i upozorenja.

Najvažnije jeste da zajednica prihvati informacije i sugestije na pravi način. U nekim zemljama, nakon katastrofe, izvršene su analize delotvornosti sistema i postignutih rezultata preventivne zaštite. Utvrđeni su bitni nedostaci u prognostičkom sistemu i sistemu za ranu najavu i upozorenje. Razlozi za ovakvo stanje su mnogobrojni i variraju od zemlje do zemlje. Identifikovani su nedostaci u tehnološkoj opremi koja se koristi u procesu otkrivanja i prognozi opasnih pojava, komunikacionom sistemu za diseminaciju/razglašavanje informacija ka ugroženom području i slično.

Efekat opšteg cilja u mnogome zavisi i od sposobnosti odgovornih ljudi i organizacija na ugroženom području, kao i od poverenja u institucije koje distribuiraju zvanične informacije, savete i upozorenja. U tom segmentu važna karika jeste služba za prognozu vremena i voda, tj. poverenje u prognostičara je od izuzetne važnosti. Ako se to poverenje izgubi niko neće prognoze, upozorenja i savete shvatiti ozbiljno. Na neki način upozorenje će biti zanemareno. Iskustva pokazuju da se to poverenje vraća u onom momentu kada nepoverljivi budu izloženi katastrofi, a na vreme su obavešteni i upozoreni.

Molimo Vas da nam pošaljete Vaše komentare i sugestije i to u vezi sadržaja veba, traženja informacija na vebu, razumevanju informacija, Vašem subjektivnom osećaju blagovremenosti i tačnosti informacija, Vaše sugestije ili neka druga Vaša viđenja koja mi nismo predvideli. Sledeće ocene su Vam na raspolaganju: loše, nezadovoljava, zadovoljava, dobro i odlično.

Na veb stranici sa adresom [http://www.meteoalarm.rs/latin/povratna\\_informacija.php](http://www.meteoalarm.rs/latin/povratna_informacija.php) nalazi se jednostavna procedura za Vaše učešće. RHMZ Srbije garantuje da će se Vaše povratne informacije koristiti samo u cilju boljeg razumevanja potreba korisnika, poboljšanju kvaliteta usluga i jačanju uzajamnog poverenja.

Ukoliko hoćete da Vam pošaljemo odgovor na postavljeno pitanje, molimo Vas da nam pošaljete pitanje, Vaše ime, prezime i e-mail adresu. Mi ćemo se truditi da Vam odgovorimo što je pre moguće. RHMZ Srbija nikada neće zloupotrebe vaše lične informacije i neće deliti vaše lične informacije sa bilo kojom trećom stranom.

Zahvaljujemo Vam se na Vašem vremenu, trudu i povratnim informacijama.

Vaš Meteoalarm tim.